

Calidad de vida

3.1 Condiciones de trabajo

- 3.1.1 Condiciones generales
- 3.1.2 Salud y bienestar
- 3.1.3 Seguridad en el trabajo
- 3.1.4 Cultura y recreación

3.2 Balance vida-trabajo

3.3 Desarrollo humano y formación en el trabajo

- 3.3.1 Desarrollo humano
- 3.3.2 Capacitación en el trabajo
- 3.3.3 Formación de líderes

3.4 Diversidad

Establecemos como prioridad la calidad de vida de nuestros y nuestras colaboradores/as.

Creamos un ambiente de trabajo favorable, seguro, divertido, incluyente y participativo.



3.1 Condiciones de trabajo

3.1.1 Condiciones generales

Para nuestra empresa es fundamental el desarrollo personal y profesional de cada colaborador y colaboradora, es por eso que buscamos contribuir positivamente en sus vidas y las de sus familias, estableciendo como prioridad la calidad de vida.

Continuamos creando un ambiente de trabajo favorable, seguro, divertido, incluyente y participativo.

Vales de despesa
Útiles Escolares para tus hijos de Kinder a Universidad
Biblioteca Marisa
Patrocinio a equipos de fútbol de la empresa
Paquete Funerario Para tu familia directa
Seguro de vida y paquete funerario para ti **Santander**

Programas
ONZAS
Papa Marisa
Marisa Dignifica tu casa
APRENDIENDO A COMPARTIR
Eventos
Día de la Familia
Posada (Día + de 300 regalos)
Cursos de Capacitación

Pastel de Cumpleaños GRATIS (Desee capacitación)
20% Descuento en productos Marisa **DOLCE NATURA**
10% en Expendio y **10%**
Préstamos sin intereses (a partir de los 6 meses cumplidos con planta)
Caja de ahorro (Tú decides cuánto)
Bono de puntualidad
Incremento de sueldo al cumplir un año (con planta)

DESCUENTOS Y CONVENIOS
Sam's CLUB
cinépolis
KidZania
SOLAR MÚSICA
BIOLOGICO Y SANA GUADALAJARA
STATION 24
MUSEO CERA
Banco de México
ACUARIO MICHU

Tabla de prestaciones para personal de familia Marisa 2022



La familia Marisa estrenó uniformes, en Noviembre se realizó el cambio de uniformes, esta vez con un nuevo color.



Uniforme Dolce Natura 2021

Encuesta ECO

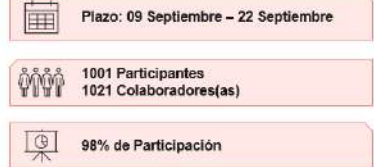
Como parte de nuestro desarrollo organizacional, cada año realizamos la encuesta ECO, llevada a cabo por la empresa externa EngageMe. Quien trata la información de manera confidencial, garantizando a nuestros y nuestras colaboradoras la confianza y libertad de opinar libremente.

En 2022 tuvimos una participación del 98% de la plantilla.



Gracias a los resultados de la encuesta en 2021, se sumaron a nuestras prestaciones, la tarjeta de vales de despesa para toda la plantilla. Además se aumentaron el número de permisos mensuales para ausentarse o cambiar de turno; capacitación enfocada a los intereses de desarrollo, implementar estrategias de reconocimiento, entre otras.

Participación Global ECO 2022



3.1.2 Salud y bienestar

Promovemos una vida sana a través de acciones comandadas por el departamento de área médica, conformado por medicas, enfermeras y seguridad e higiene.



Red médica Marisa

Nuestra prestación en la que el o la colaborador/a pagan \$50 pesos por consulta médica y la empresa absorbe el costo de la sesión.

Nuestra red ha crecido, actualmente contamos con 10 ramas del área de salud, incluyendo Psicología, ginecología, urología, nutrición entre otras.

Además creamos alianza con casa Uhane, quien ofrece acompañamiento psicológico a personas que han sufrido violencia domestica, problemas de autoestima, o discriminación LGBTIQ+.

Pausas activas

Durante las jornadas de trabajo compaginamos las pausas activas, con duración de dos minutos. Se realiza una serie de ejercicios sencillos, que incluyen estiramiento de músculos y respiraciones profundas.



Campaña de salud visual 2022
172 personas participaron



Semana anual de la salud Marisa

Como cada año, llevamos a cabo la *semana de la salud Marisa*, en la que todo el equipo acude a su chequeo anual, con esto prevenimos y detectamos niveles de presión arterial, diabetes, colesterol, VIH, papanicolaous y más. Además de fomentar la salud dental y sexual.

Capacitación especializada

Nuestro equipo de área de salud, se capacito en el curso de electrocardiograma, soporte vital básico, y soporte vital cardiovascular avanzado, con una duración de 3 días otorgado por Kabanta quienes están Certificados por la American Heart Association (AHA).



En total tuvimos **8 campañas** de vacunación para personal y familias de Pastelerías Marisa.

Información Agosto 2021 a Agosto 2022



Capacitación equipo área médica Marisa



En alianza con COPARMEX logramos que 804 colaboradores/as de todas las áreas recibieran la vacuna contra Covid-19.

3.1.3 Seguridad en el trabajo

Mantenemos y mejoramos nuestros procesos y espacios. Priorizando la seguridad para personal, proveedores y clientes, a través de nuestra Comisión de Seguridad e higiene.

Brigadas de emergencia

Nuestras brigadas están preparadas y capacitadas para auxiliar al personal en situaciones de emergencia.

Además de desarrollar planes que contribuyan a concientizar, prevenir y minimizar consecuencias o peligros.



19
Brigadistas



Capacitación BPM León Gto. 2022

↓ 2.02%

Porcentaje de
disminución de casos por
Riesgos de trabajo.

Comparativa año 2021 a 2022

Capacitación en Campo

En agosto de 2022, parte de la plantilla de planta se capacito en el *campo X-fire* y así aprender técnicas de búsqueda y rescate en espacios complicados o con incendios, combate y control de incendio, además de primeros auxilios.



Buenas Prácticas Marisa

Preparamos al cien por ciento de nuestra plantilla en temas de carga segura, manejo de extintores, primeros auxilios, prevención de accidentes.

Además de Higiene y salubridad en el manejo de alimentos.



Capacitación Brigadas equipo ventas, Octubre 2022

Capacitación Montacarguistas

Una vez terminado y aprobado el curso por parte de COPARMEX, se decide reforzar lo aprendido con el programa interno de *Prácticas de montacargas*, consta de 80 horas de práctica en montacargas.

Segmentamos este programa en 4 niveles, mientras avanzan de nivel el grado de dificultad avanza, al concluir la capacitación, reciben boletos para el cine, onzas.

Este programa es supervisado por el departamento de Seguridad Laboral y por RRHH, cabe mencionar que los practicantes son supervisados por los montacarguistas con experiencia, mismos que por cada graduado ganan onzas para canjear por premios.



214 Cursos de
capacitación en
temas de Seguridad e
Higiene

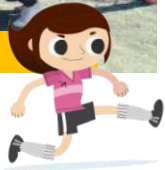
3.1.4 Cultura y recreación

Tenemos la convicción que al fomentar y disfrutar del deporte y la cultura, contribuimos de manera positiva al desarrollo social, la convivencia y la cohesión social.



Equipo de Fútbol Marisa

Actualmente en Pastelerías Marisa contamos con 10 equipos de soccer rápido, quienes participan en torneos relámpagos en las que compiten con equipos de otras empresas.



Apoyamos a nuestros equipos con uniformes, renta de canchas y premios.

Cortesías para eventos

Tuvimos muchas dinámicas en las que regalamos más de 500 boletos para diferentes eventos, entre ellos la final de futbol femenino Chivas contra Pachuca en el estadio Akron; partidos de básquetbol de los equipos femenino y varonil de *Los Astros de Jalisco*, además del concierto musical de *Los Felinos* en el Teatro Diana.



Programa Onzas

A través de nuestro programa de reconocimiento en el que por reconocer al menos a 9 personas, se otorga una *Onza*, las cuales son canjeadas por diferentes premios como libros con dedicatoria, viajes, días de descanso con goce de sueldo, entre otros.

Premios que pueden ser canjeados:

Premio	Precio en Onzas
2 BOLETOS (Acuario Michin, Selva Mágica, Museo de Cera + Ripley's)	2
Libro dedicado por Marisa Lazo	2
Pastel Marisa	2
Pastel Helado Dolce Natura	3
Día de descanso con goce de sueldo	4
Viaje a Los Ayala	20

Biblioteca Marisa



Fomentamos la lectura de nuestros y nuestras colaboradores/as, actualmente nuestra biblioteca cuenta con 350 libros, disponibles para préstamo por dos semanas.

De tocho morocho

Comunicamos eventos culturales en la ciudad, para alentar a nuestros y nuestras colaboradores a disfrutar de actividades recreativas y de esparcimiento.

Es por eso que en nuestra Revista Digital, *Marisa T-avisa*, presentamos de manera bimestral o cada que un evento importante lo requiera, la información para invitar a su asistencia.



Comunicado en Marisa T-avisa Julio 2022/ Primer Viaje canjeado



Comunicado en Marisa T-avisa Junio 2022/ Visita Punto de Damas

Fiesta cierre de año 2021

Disfrutamos de una fiesta de cierre de año 2021, en la que además de diversión, rifamos más de 400 regalos, celebramos en Teatro Diana, con divertidas dinámicas.



Dinámica 100 colaboradores dijeron, equipo León Gto. Diciembre 2021

Otorgamos a toda la plantilla un regalo por cierre de año, en esta ocasión fue un termo, además de un mandil de edición para las personas que cumplían 1, 3, 5, 7 y 10 años en la empresa.

Se tomaron todas las medidas de seguridad, respecto al Covid-19, las y los colaboradores que presentaban síntomas fueron sometidos a pruebas de antígenos.

Además vivimos la presentación del Circo Dragón y de una rica cena y botanas.



Grupo ganador fiesta cierre Diciembre 2021

30 Aniversario + Día de la familia

Como cada agosto celebramos el día de la familia, en la que los y las colaboradores/as de la empresa disfrutaron en compañía de su familia. En esta edición el festejo fue más especial debido a nuestros 30 años como empresa líder.

Los y las asistentes disfrutaron de botanas, juegos de feria, convivieron con nuestra Directora Marisa Lazo, y participaron en la rifa de más de 60 regalos.

Además el equipo de León Guanajuato, celebró en Jumper Fly, nuestro 30 aniversario, en la reunión, tuvimos pizza, una rifa y mucha diversión.



Evento Día de la familia Guadalajara, Jal. Agosto 2022



Evento Día de la familia León Gto. Agosto 2022.

3.2 Balance vida - trabajo

Más tiempo con tu bebé

El 98% de las nuevas mamás hicieron uso de nuestra prestación *Más tiempo con tu bebé*, este beneficio otorga hasta un mes de descanso a partir del término de la incapacidad por maternidad para disfrutar más tiempo.

En Marzo de 2022 implementamos la *Cartilla del Bebé Saludable*, extensión de nuestra Red Médica Marisa, beneficio para bebés de padres y madres de la familia Marisa.



La cartilla consta de 10 sesiones para llevar a las y los bebés a Pediatría, el o la colaborador/a pagarán \$50. pesos y la empresa absorberá el monto restante total de las consultas.



Marisa Dignifica Tu casa

Este año se realizaron 3 proyectos, con nuestro programa apoyamos con reparaciones o remodelaciones de alguna parte del hogar de colaboradores y colaboradoras interesadas.

Conferencias y taller escuela para padres y madres

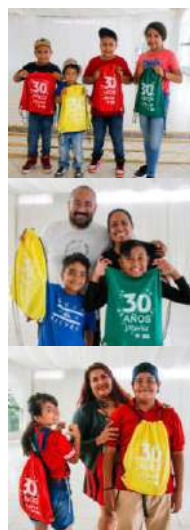
Para padres y madres que trabajan en Marisa, se impartieron dos conferencias, y un taller de cinco sesiones, en las que aprendieron técnicas sobre como conectar con sus hijas/os, alternativas positivas para suplir castigos, resolución de conflictos en la familia.



Conferencias "Claves para educar mejor a nuestros/as hijos e hijas"

Entrega de útiles

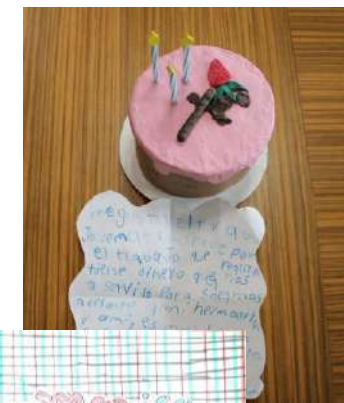
Como cada año, entregamos kits escolares desde preescolar hasta preparatoria para hijos e hijas de los y las colaborador@s de Pastelerías Marisa.



1,044
kits entregados

Concurso de creatividad

Llevamos a cabo nuestro concurso de Creatividad, *¿Qué es lo que más te gusta de que mamá/papá trabaje en Pastelerías Marisa?* en el que las hijas e hijos mandaron sus cartas, las personas ganadoras se llevaron Muffins, juegos y boletos para Kidzania.



Proyectos Marisa Dignifica tu casa

Claudia Saucedo Padilla	Instalación de cocina integral
Mayra Lizet Méndez Vázquez	Reemplazo de techo de lámina por bóveda
Angélica María Méndez Vázquez	Remodelación de baño completo

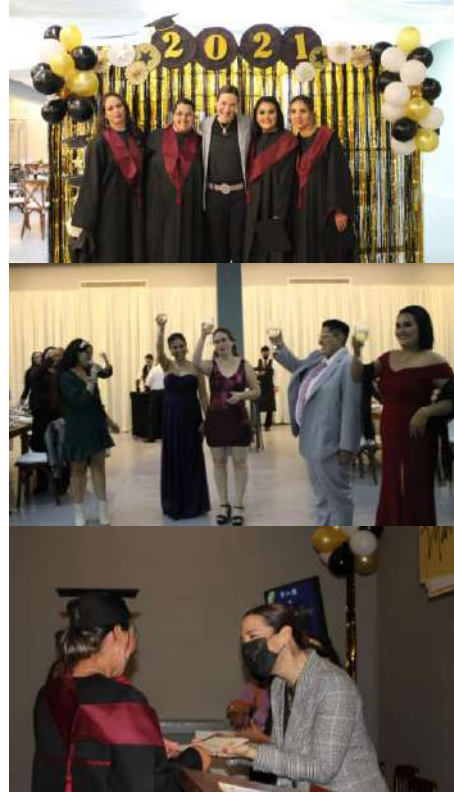


3.3 Desarrollo Humano y formación en el trabajo



En diciembre de 2021 se graduó la segunda generación de Prepa Marisa con 4 colaboradoras.

Además de una ceremonia, para la entrega de sus certificados, se celebró con una gran fiesta, en donde las graduadas fueron acompañadas, por sus familias y amistades, y parte del staff de Familias Marisa



Actualmente la tercera generación de Prepa Marisa, está a mitad de su programa de estudios. En ésta ocasión dividida en dos grupos, vespertino y matutino y hay 30 participantes.

Prepa Marisa, es nuestro programa de apoyo para que colaboradores/as de Pastelerías Marisa cursen sus estudios de Preparatoria.



Foto 1 Grupo Matutino 3ra generación
Foto 2 Grupo Vespertino 3ra generación

Charlas con la Directora

En xxx estrenamos el programa, un cafecito con Marisa Lazo, en el que por grupos asisten a una charla con nuestra directora, en la que además de disfrutar de un café o té y galletas, tienen una charla muy enriquecedora.

Recorridos a la planta de Producción

Este año retomamos los recorridos en planta de producción, *Conociendo la planta* es nuestro recorrido guiado en el que los equipos de ventas visitan la fábrica y son parte de la experiencia de la en la producción de las delicias, además de convivir con el equipo de producción y otras áreas de la empresa.



3.3.2 Capacitación y formación

Nuestro programa anual de capacitación, contemplo dos macro capacitaciones, abordando temas de comunicación asertiva, apostamos por esta gran herramienta para seguir encabezando con liderazgo y gran servicio, además creemos que con esto impactamos en la vida de las y los colaboradores de Pastelerías Marisa.

Comunicación asertiva

La importancia de ser asertivos, es fundamental en Pastelerías Marisa, se desarrollaron de manera profunda técnicas y conocimiento sobre la empatía, el uso correcto de palabras, el tono de voz y lenguaje corporal.



“ Si en algo nos gusta invertir, es en capacitación ”

Marisa Lazo

Conversaciones cruciales

Con esta capacitación las y los participantes reforzaron lo aprendido en el primer semestre del año. Fue una capacitación practica, en la que se enfrentaron a retos de comunicación, en la que aprendimos técnicas de autocontrol, autoconocimiento, empatía y nuestra gestión de relaciones.

Satisfacción general



97.5%

Promedio de ambas macrocapacitaciones

Grupos	Áreas	Comentarios para instructor	Comentarios sobre el curso
15	Producción	N/A	Más tiempo para las dinámicas
8	-5 producción -2 ventas -1 staff	Desarrollar más los temas	Mayor tiempo para dinámicas Entregar más material para consulta Que sea aplicable a trabajo (hilar temas) Espacios para compartir lo que se vivió Que se explique desde el inicio qué es comunicación asertiva
9	-3 producción -6 ventas	Más desarrollo de los temas Mayor claridad	Más dinámicas Dinámicas grupales Más actividades fuera de los asientos
15	Ventas	N/A	Más dinámicas Que se incluyan más ejemplos de sucursales
8	-6 producción -2 ventas	Más desarrollo de los temas	N/A

3.3.3 Formación de líderes



Líder con sello Marisa

En Septiembre de 2022 finalizamos el programa Líder con Sello Marisa, en la que se graduaron 88 colaboradores/as Supervisores y supervisoras de ventas, producción y parte del equipo staff administrativo y de dirección. El programa tuvo una duración de 7 meses, en las que los y las líderes de ventas y planta; personal de puestos directivos y de mandos medios, aprendieron temas que fortalecen su liderazgo en la empresa.



Staff 5 estrellas



Nuestro programa dirigido para staff administrativo y Dirección en el que la empresa otorga capacitación especializada, enfocada al desempeño y profesionalización de nuestros equipos de trabajo. Entre ellos destacan capacitaciones en Excel, Redacción y ortografía, diplomados en creatividad y Desarrollo Organizacional.

Cadena de suministros

Comenzamos con la capacitación de Cadena de suministros para líderes de proyectos y toma de decisiones, que tiene por objeto optimizar estratégicamente los procesos involucrados en la gestión.

Iniciamos con 88 personas involucradas.



3.4 Trabajo por la inclusión social

En familia Marisa siempre será parte del día a día avanzar por la igualdad y la inclusión.

Es por eso que en Marzo de 2022 constituimos el comité y nuestro programa **Caminando a la Igualdad**, integrado por compañeros y compañeras de todas las áreas, quienes buscan acciones para implementar en nuestra empresa y avanzar a la igualdad.



Comité Caminando a la Igualdad

Inicialmente lanzamos una encuesta de diagnóstico para toda la Familia Marisa, en la que recibimos xxx respuestas.

Los resultados de esta encuesta fueron parteaguas para arrancar con acciones contundentes.

Empleo inclusivo

La inclusión laboral es parte de nuestra cultura, sabemos que suma al crecimiento, a fomentar equipos diversos y enriquecer esta empresa.

Actualizamos nuestra **Política de reclutamiento** para ser completamente incluyente en la contratación de talento.

Capacitación específica

Tener un plan de capacitación específico en temas de igualdad y no discriminación, es nuestra base para acabar con las brechas de desigualdad.

Sensibilización y concientización frente a la discapacidad

Por segunda ocasión colaboradores y colaboradoras de todas las áreas de la empresa vivieron el taller sensibilización frente a la discapacidad.

Fue impartido por ITESO en donde se aprendió la importancia de incluir a todas las personas, tipos de discapacidad, experiencias de personas con discapacidad auditiva y motora, una caminata a ciegas, dinámica de lengua de señas mexicana.



En Marzo se integra a la plantilla, nuestra compañera Maria Curiel con el puesto de Montacarguista en el área de almacén.

Taller introductorio de perspectiva de género

Con este taller que las y los participantes conozcan distintos conceptos básicos relacionados a la identidad sexual y de género, violencia de género, derecho a la igualdad y no discriminación; y cómo estos conceptos se manifiestan en nuestra vida cotidiana y qué podemos hacer para vivir en igualdad dentro y fuera de nuestros espacios laborales



Taller de sensibilización frente a la discapacidad 2022