

Calidad de vida

3.1 Condiciones de trabajo

- 3.1.1 Condiciones generales
- 3.1.2 Salud y bienestar
- 3.1.3 Seguridad en el trabajo
- 3.1.4 Cultura y recreación

3.2 Balance vida-trabajo

3.3 Desarrollo humano y formación en el trabajo

- 3.3.1 Desarrollo humano
- 3.3.2 Capacitación en el trabajo
- 3.3.3 Formación de líderes

3.4 Diversidad

Establecemos como prioridad la calidad de vida de nuestros y nuestras colaboradores/as.

Creamos un ambiente de trabajo favorable, seguro, divertido, incluyente y participativo.



3.1 Condiciones de trabajo

3.1.1 Condiciones generales

Para nuestra empresa es fundamental el desarrollo personal y profesional de cada colaborador y colaboradora, es por eso que buscamos contribuir positivamente en sus vidas y las de sus familias, estableciendo como prioridad la calidad de vida.

Continuamos creando un ambiente de trabajo favorable, seguro, divertido, incluyente y participativo.

Vales de despensa
Útiles Escolares para tus hijos de Kinder a Universidad
Biblioteca Marisa
Patrocinio a equipos de fútbol de la empresa
Paquete Funerario Para tu familia directa
Seguro de vida y paquete funerario para ti Santander

Programas
ONZAS
Prepa Marisa
Marisa Dignifica tu casa
APRENDIENDO A COMPARTIR

Eventos
Día de la Familia
Posada (Día + de 300 regalos)
Cursos de Capacitación

Pastel de Cumpleaños GRATIS (Desee capacitación)
20% Descuento en productos Marisa
10% en Expendio y 5% en dulce Marisa
Préstamos sin intereses (a partir de los 6 meses cumplidos con planta)
Caja de ahorro (Tú decides cuánto)
Bono de puntualidad
Incremento de sueldo al cumplir un año (con planta)

DESCUENTOS Y CONVENIOS
Sam's CLUB
cinépolis
KidZania
Santa Mónica
Teológico y Sábana GUADALAJARA
STATION 24
MUSEO CERA
Banco de México
ACUARIO MICHU

Tabla de prestaciones para personal de familia Marisa 2022



Encuesta ECO

Como parte de nuestro desarrollo organizacional, cada año realizamos la encuesta ECO, llevada a cabo por la empresa externa EngageMe. Quien trata la información de manera confidencial, garantizando a nuestros y nuestras colaboradoras la confianza y libertad de opinar libremente.

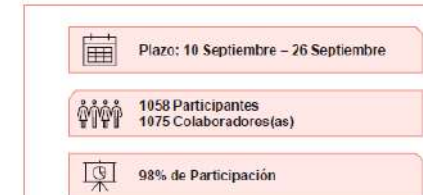
En 2023 tuvimos una participación del 98% de la plantilla.



Gracias a los resultados de la encuesta en 2022, las y los colaboradores ya pueden pedir manera anticipada sus vacaciones y tomarlas en distintos periodos según se elija.



Participación Global



3.1.2 Salud y bienestar

Promovemos una vida sana a través de acciones comandadas por el departamento de área médica, conformado por médicas, enfermeras y seguridad e higiene.

Semana anual de la salud Marisa

Como cada año, llevamos a cabo la *semana de la salud Marisa*, en la que todo el equipo acude a su chequeo anual, con esto prevenimos y detectamos niveles de presión arterial, diabetes, colesterol, VIH, papanicolaous y más. Además de fomentar la salud dental y prevención sexual.



En total tuvimos **8 campañas** de vacunación para personal y familias de Pastelerías Marisa.

Información Agosto 2022 a Agosto 2023



Red médica Marisa

Nuestra prestación en la que él o la colaborador/a pagan \$50 pesos por consulta médica y la empresa absorbe el costo de la sesión.

Nuestra red ha crecido, actualmente contamos con 10 ramas del área de salud, incluyendo Psicología, ginecología, urología, nutrición entre otras.



Capacitación especializada

Nuestro equipo de área de salud se capacitó en el curso de electrocardiograma, soporte vital básico, y soporte vital cardiovascular avanzado, con una duración de 3 días otorgado por Kabanta quienes están Certificados por la American Heart Association (AHA).



Capacitación equipo área médica Marisa 2023

Además, creamos alianza con casa Uhane, quien ofrece acompañamiento psicológico a personas que han sufrido violencia doméstica, problemas de autoestima, o discriminación LGBTIQ+.



Campaña de salud visual 2023
143 personas participaron

Pausas activas

Durante las jornadas de trabajo compaginamos las pausas activas, con duración de cuatro minutos. Se realiza una serie de ejercicios sencillos, que incluyen estiramiento de músculos y respiraciones profundas.



3.1.3 Seguridad en el trabajo

Mantenemos y mejoramos nuestros procesos y espacios. Priorizando la seguridad para personal, proveedores y clientes, a través de nuestra Comisión de Seguridad e higiene.

Brigadas de emergencia

Nuestras brigadas están preparadas y capacitadas para auxiliar al personal en situaciones de emergencia.

Además de desarrollar planes que contribuyan a concientizar, prevenir y minimizar consecuencias o peligros.



41
Brigadistas

↓ 2.3%

Porcentaje de
disminución de casos por
Riesgos de trabajo.

Comparativa año 2022 a 2023



Capacitación BPM León Gto. 2022

Capacitación en Campo

En agosto de 2022, parte de la plantilla de planta se capacito en el *campo X-fire* y así aprender técnicas de búsqueda y rescate en espacios complicados o con incendios, combate y control de incendio, además de primeros auxilios.



Buenas Prácticas Marisa

Preparamos al cien por ciento de nuestra plantilla en temas de carga segura, manejo de extintores, primeros auxilios, prevención de accidentes.

Además de Higiene y salubridad en el manejo de alimentos.



Capacitación Brigadas equipo ventas, Octubre 2022

Capacitación Montacarguistas

Una vez terminado y aprobado el curso por parte de COPARMEX, se decide reforzar lo aprendido con el programa interno de *Prácticas de montacargas*, consta de 80 horas de práctica en montacargas.

Segmentamos este programa en 4 niveles, mientras avanzan de nivel el grado de dificultad avanza, al concluir la capacitación, reciben boletos para el cine, onzas.

Este programa es supervisado por el departamento de Seguridad Laboral y por RRHH, cabe mencionar que los practicantes son supervisados por los montacarguistas con experiencia, mismos que por cada graduado ganan onzas para canjear por premios.



226 Cursos de
capacitación en
temas de Seguridad e
Higiene

Reporte de sustentabilidad 2022/2023
Pastelerías Marisa

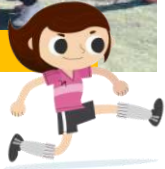
3.1.4 Cultura y recreación

Tenemos la convicción que, al fomentar y disfrutar del deporte y la cultura, contribuimos de manera positiva al desarrollo social, la convivencia y la cohesión social.



Equipo de Fútbol Marisa

Actualmente en Pastelerías Marisa contamos con 2 equipos de soccer rápido, quienes participan en torneos relámpago en las que compiten con equipos de otras empresas.



Apoyamos a nuestros equipos con uniformes, renta de canchas y premios.

Equipo de Runners

En 2022 decidimos dar empuje a nuestrxs colaboradorxs que aman el deporte y les apasiona correr, por eso, apoyamos a 22 corredores y corredoras con las carreras de paga, así como entrenamiento y acompañamiento particular con un coach.



Equipo runners Marisa 2023

Programa Onzas

A través de nuestro programa de reconocimiento en el que, por reconocer al menos a 9 personas, se otorga una *Onza*, las cuales son canjeadas por diferentes premios como libros con dedicatoria, viajes, días de descanso con goce de sueldo, entre otros.

Premios que pueden ser canjeados:

Premio	Precio en Onzas
2 BOLETOS (Acuario Michin, Selva Mágica, Museo de Cera + Ripley's)	2
Libro dedicado por Marisa Lazo	2
Pastel Marisa	2
Pastel Helado Dolce Natura	3
Día de descanso con goce de sueldo	4
Viaje a Los Ayala	20

Biblioteca Marisa



Fomentamos la lectura de nuestros y nuestras colaboradores/as, actualmente nuestra biblioteca cuenta con 350 libros, disponibles para préstamo por dos semanas.

De tocho morocho

Comunicamos eventos culturales en la ciudad, para alentar a nuestros y nuestras colaboradores a disfrutar de actividades recreativas y de esparcimiento.

Es por eso que, en nuestra Revista Digital, *Marisa T-avisa*, presentamos de manera bimestral o cada que un evento importante lo requiera, la información para invitar a su asistencia.



318

Permisos con goce de sueldo brindados de agosto 2022 – agosto 2023

La Sala Cineforo es un espacio dedicado a la proyección cinematográfica.

Entrada general \$50
Lunes 2x1
Egresados y estudiantes UDG precio especial \$35

Ubicado en: Av. Juárez y Av. Enrique Díaz de León, Edificio Cultural y Administrativo de la UdeG.

Comunicado en Marisa T-avisa Junio 2023
Cineforo UdeG

Fiesta cierre de año 2022

Disfrutamos de una fiesta de cierre de año 2022, en la que además de diversión, rifamos más de 450 regalos, celebramos en un salón de eventos con rica cena, snacks y mucho baile.



Foto de nuestras colaboradoras en la posada Marisa 2022

Otorgamos a toda la plantilla un regalo por cierre de año, en esta ocasión fue una práctica mochila, además de un mandil de edición para las personas que cumplían 1, 3, 5 y 7 años en la empresa.

Se tomaron todas las medidas de seguridad para que pudieran disfrutar al máximo su posada 2022.



Ganadorxs de nuestra rifa

Día de la familia

Como cada agosto celebramos el día de la familia, en la que las y los colaboradores de la empresa disfrutaron en compañía de su familia.

Los y las asistentes disfrutaron de las atracciones de KidZania, una pequeña ciudad diseñada para jugar a diferentes oficios como piloto, bombero/a, personal del salón de belleza, y fabricante de billetes en el banco de México.

Además, el equipo de León Guanajuato celebró en el parque de la selva.

Comida de aniversarios

Se llevó a cabo un evento significativo para conmemorar los 10 y 15 años de compromiso y dedicación de nuestrxs valiosxs colaboradorxs. La celebración incluyó una comida especial, donde se creó un ambiente de reconocimiento.

Este gesto refleja nuestro agradecimiento por la contribución inestimable de cada unx de ellxs a lo largo de una década o quince años.



Evento Día de la familia Guadalajara, Jal. Agosto 2023



Evento Día de la familia León Gto. Agosto 2023.

3.2 Balance vida - trabajo

Más tiempo con tu bebé

El 98% de las nuevas mamás hicieron uso de nuestra prestación *Más tiempo con tu bebé*, este beneficio otorga hasta un mes de descanso a partir del término de la incapacidad por maternidad para disfrutar más tiempo.

Cartilla del Bebé Saludable: Es una extensión de nuestra Red Médica Marisa, beneficio para bebés de padres y madres de la familia Marisa.

La cartilla consta de 10 sesiones para llevar a las y los bebés a Pediatría, el o la colaborador/a pagarán \$50. pesos y la empresa absorberá el monto restante total de las consultas.



34

Cartillas entregadas de Agosto 2022 - Agosto 2023

Marisa Dignifica Tu casa

Este año se realizaron 5 proyectos, con nuestro programa apoyamos con reparaciones o remodelaciones de alguna parte del hogar de colaboradores y colaboradoras interesadxs.



Conferencias y taller escuela para padres y madres

Para padres y madres que trabajan en Marisa, se impartieron dos conferencias, y un taller de cinco sesiones, en las que aprendieron técnicas sobre como conectar con sus hijas/os, alternativas positivas para suplir castigos, resolución de conflictos en la familia.



Conferencia "Crianza respetuosa"

Entrega de útiles

Como cada año, entregamos kits escolares desde preescolar hasta preparatoria para hijos e hijas de las y los colaboradores de Pastelerías Marisa.



Proyectos Marisa Dignifica tu casa

Nombre	Proyecto
Arias López Angélica Manuela	Enjarre y techado de cocina y cuarto.
Virgen Mendoza Francisco Javier	Instalación de baño
Villalpando Girón Eva Esperanza	Instalación de cocina integral
Salazar Mendoza Ma del Rosario	Instalación de piso en área de cocin
Martínez Suastegui Eugenia	Instalacion de cocina integral.



944

kits entregados

3.3 Desarrollo Humano y formación en el trabajo



En marzo de 2023 se graduó la tercera generación de Prepa Marisa con 15 colaboradorxs.

Además de una ceremonia, para la entrega de sus certificados, se celebró con una gran fiesta, en donde lxs graduadxs fueron acompañadxs, por sus familias y amistades, y parte del staff de Familia Marisa



Charlas con la Directora

En 2022 estrenamos el programa, un cafecito con Marisa Lazo, en el que por grupos asisten a una charla con nuestra directora, en la que además de disfrutar de un café o té y galletas, tienen una charla muy enriquecedora.

Recorridos a la planta de Producción

En 2022 retomamos los recorridos en planta de producción, “*Conociendo la planta*” es nuestro recorrido guiado en el que los equipos de ventas visitan la fábrica y son parte de la experiencia de la en la producción de las delicias, además de convivir con el equipo de producción y otras áreas de la empresa.



Actualmente la cuarta generación de Prepa Marisa está a mitad de su programa de estudios. En esta ocasión dividida en dos grupos, vespertino y matutino y hay 37 participantes.

Prepa Marisa, es nuestro programa de apoyo para que colaboradores/as de Pastelerías Marisa cursen sus estudios de Preparatoria.



4ta generación de prepa Marisa

3.3.2 Capacitación y formación

Nuestro programa anual de capacitación contempló dos macro capacitaciones, abordando temas de finanzas personales y caminando a la igualdad, apostamos por esta gran herramienta porque creemos que con esto impactamos en la vida de las y los colaboradores de Pastelerías Marisa.

Finanzas personales

En pastelerías Marisa optamos por esta capacitación ya que les brinda herramientas para gestionar su dinero de manera efectiva, establecer metas financieras y crear un plan sólido para su futuro económico.



Aprendieron a presupuestar, ahorrar e invertir de manera inteligente, mejorando su bienestar financiero a largo plazo.

“Si en algo nos gusta invertir,
es en capacitación”
Marisa Lazo

Caminando a la igualdad

Este curso busca sensibilizar, educar y promover la equidad entre hombres y mujeres, fomentando un entendimiento más profundo de los desafíos y discriminaciones que enfrentan las personas con base en su género.

Participar en este curso contribuye a construir sociedades más justas y conscientes de la importancia de la igualdad de oportunidades y va muy de la mano con la cultura que se fomenta todos los días en familia Marisa.

Satisfacción general

98%

Promedio de ambas macrocapacitaciones



3.3.3 Formación de líderes



Curso de liderazgo

En 2023 se impartieron sesiones de liderazgo, en las cuales participaron 57 colaboradores/as, Supervisores y supervisoras de ventas, producción y parte del equipo staff administrativo y de dirección. Aprendieron temas que fortalecen su liderazgo en la empresa.



Curso de liderazgo impartido a nuestrxs líderes 2023



Staff 5 estrellas

Nuestro programa dirigido para staff administrativo y Dirección en el que la empresa otorga capacitación especializada, enfocada al desempeño y profesionalización de nuestros equipos de trabajo. Entre ellos destacan capacitaciones en Excel, Redacción y ortografía, diplomados en creatividad y Desarrollo Organizacional.

Cadena de suministros

Concluimos con la capacitación de “Mejores prácticas para la gestión de la cadena de suministro interna” para líderes de proyectos y toma de decisiones, que tiene por objeto optimizar estratégicamente los procesos involucrados en la gestión.

Tuvimos la participación de 34 personas. Actualmente continuamos con asesorías para seguir implementando de manera integral la gestión de la cadena de suministro.



Constancias de cursos de personal de Staff 2023

