

3.4 Trabajo por la inclusión social

En familia Marisa siempre será parte del día a día avanzar por la igualdad y la inclusión.

Es por eso que en 2023 junto al comité de **Caminando a la Igualdad**, integrado por compañeros y compañeras de todas las áreas, quienes buscan acciones para implementar en nuestra empresa y avanzar a la igualdad implementamos la ruta de atención.



Comité Caminando a la Igualdad

La ruta de atención tiene como finalidad darles continuidad a temas confidenciales de las y los colaboradores que nos escriben mediante una plataforma para reportar temas de acoso y hostigamiento, violencia intrafamiliar y discriminación por género.

Así mismo, no hemos dejado de trabajar en capacitar a nuestros equipos en temas de igualdad.

Empleo inclusivo

La inclusión laboral es parte de nuestra cultura, sabemos que suma al crecimiento, a fomentar equipos diversos y enriquecer esta empresa.

Actualizamos nuestra **Política de reclutamiento** para ser completamente incluyente en la contratación de talento.

Capacitación específica

Tener un plan de capacitación específico en temas de igualdad y no discriminación, es nuestra base para acabar con las brechas de desigualdad.



En 2022 se integra a la plantilla, nuestra compañera María Curiel con el puesto de Montacarguista en el área de almacén.



Taller ruta de atención 2023

Espacios de diálogo sobre masculinidades



El equipo de Logística, conformado por 81 colaboradores, vivieron el Taller: “Diálogos sobre masculinidades”, impartido por el colectivo, *Dejar de chingar*.

Constó de 6 sesiones, en la que cada semana los participantes abordaban temas relacionados al machismo y técnicas para contrarrestar los daños que este fenómeno genera en la sociedad.



Grupos 1 y 3 de Logística, Agosto 2022.

Taller de Lenguaje incluyente y no sexista

A través de Fundación Marisa buscamos desmontar la desigualdad de género, con este Taller, buscamos que las y los participantes comprendan la expresión oral, escrita y visual que da el mismo valor a las personas al poner de manifiesto la diversidad que compone a la sociedad y dar visibilidad a quienes de ella participan.

Además de dar consejos y técnicas, se recuerda que todos y todas somos iguales y merecemos el mismo lugar en la sociedad.

Lenguaje incluyente y no sexista

TIPS BÁSICOS

- EVITA EL MASCULINO GENÉRICO
- VISIBILIZA A LAS MUJERES
- CUANDO TE DIRIJAS A HOMBRES Y MUJERES, NOMBRA A AMBOS GRUPOS Y ALTERNA EL USO DE LOS SUSTANTIVOS.
- USA QUIEN, QUIENES, CUALQUIERA, LAS PERSONAS
- UTILIZA SUSTANTIVOS NEUTROS O ABSTRACTOS
- PREFIERE EL INFINITIVO Y GERUNDIO

El lenguaje incluyente y no sexista, significa esforzarse en pensar la forma adecuada e incluyente en que construimos los

Cartel Lenguaje incluyente, publicado en pasillos, oficinas de la empresa

Comunicación incluyente

De la mano de nuestro taller, establecimos nuestra Política de Comunicación interna, en donde además de estipular, una comunicación incluyente, participativa y que no discrimine a nadie; establecimos la importancia de dirigirnos a de manera incluyente.

Es por eso que todas nuestras comunicaciones hacen uso del lenguaje incluyente.



Además, comunicamos a toda la plantilla el uso de este lenguaje incluyente haciendo uso de carteles y comunicados digitales con ejemplos de cómo comenzar a utilizar en nuestro día a día, de manera oral y escrita a los grupos que nos dirigimos en nuestra comunicación.

En fundación Marisa, creemos que pequeñas acciones logran grandes cambios, y apostamos por tomar acción inmediata a nuestras estrategias.

Vinculación con la comunidad

4.1 Participación con las comunidades locales

4.1.1 Compromiso con las Comunidades locales

4.1.2 Sumamos x México

4.2 Fundación Marisa



4.1 Participación con la comunidad

4.1.1 Compromiso con las comunidades locales

Identificamos practicas comunitarias con enfoque de la Agenda 2030, que puedan ser replicadas, que generen impacto y sumen al camino para ayudar a la sostenibilidad de nuestra comunidad.

Sonrisas Marisa

En Marisa ponemos en práctica nuestros valores y nos enorgullecemos de crear sonrisas y momentos felices. Desde enero del 2015 lanzamos Sonrisas Marisa con el compromiso de regalar pasteles y compartir más con los que menos tienen cada día.

Para este 2023, hacemos público nuestro compromiso: sumar 600,000 SONRISAS para llegar a 5.5 MILLONES DE SONRISAS REGALADAS.



En promedio cada pastel que regalamos tiene 18 rebanadas



Cada rebanada se transforma en una sonrisa



Actualizado al 1 de dic. 2023

70
Asociaciones
apoyadas en el
año mes con mes

Apoyo con grupos de interés

Sabemos el reto que significa ayudar a quienes más lo necesitan. Por ello, estamos comprometidos y apoyamos a más de 30 asociaciones civiles que ayudan a personas en estado vulnerable gracias a tu compra.

Además, buscamos propagar con nuestros y nuestras colaboradores, colectas monetarias o en especie para donar a asociaciones o grupos vulnerables, compartir es uno de nuestros valores.

CITAC Tapalpa

Como ya es tradición en Pastelerías Marisa cada Agosto desde hace un par de años, nos sumamos con la campaña de Donación de papel para **CITAC A. C.**



CITAC utiliza para impulsar la creatividad de la niñez del municipio de Tapalpa en el estado de Jalisco, recibe papel en cualquier presentación, libros, cuadernos viejos, con los cuales realizan manualidades que se venden en el centro de Tapalpa, apoyando a la economía de la localidad.



Entrega de Donativo a casa hogar de niños

435

Kilos de papel



Aprendiendo a compartir

Compartir es parte intrínseca de nuestra cultura organizacional.

Es por eso, que *Aprendiendo a Compartir* es nuestro programa interno con el que involucramos a nuestros/as colaboradores/as a regalar un pastel.

El pastel debe ser entregado a una persona que le haga feliz recibirlo, y esté en condiciones difíciles para comprar uno.

Este año nuestros colaboradores y colaboradoras entregaron:

474
Pasteles

Agosto 2022 – Agosto 2023



Entrega de pasteles Aprendiendo a Compartir.

4.1.2 Sumamos por México

Buscamos ayudar a través de nuestro grupo de voluntariado, con nombre, *Sumamos por México*. Nuestras y nuestros colaboradores se suman a causas diversas para apoyar, e involucrase y enfocarse en buenas causas.



Regalos navideños

Como cada año, recibimos cartas de niños y niñas en situaciones precarias, con deseos de regalos que querían recibir.

Se recolectaron juguetes, ropa, artículos. Los cuales fueron entregados días antes de noche buena.



Día de la niñez

En 2023, se recaudaron dulces entre el personal de Pastelerías Marisa con los cuales se elaboraron 645 bolos, los cuales fueron entregados a niños y niñas en situación de calle.



Visita a asilo, equipo de Pastelerías Marisa

4.2 Fundación Marisa



Desde 2019, Pastelerías Marisa decide emprender una iniciativa social que contribuya a crear el México justo e igualitario con el que soñamos. Sabemos que el cambio está en nuestras manos y es por eso que queremos hacer la diferencia, por ti, por todas y todos

Desde esta convicción, surge Fundación Marisa, una plataforma que financia e impulsa proyectos que buscan de manera directa atender o visibilizar las desigualdades a las que las mujeres se enfrentan. Para construir una sociedad más justa, donde mujeres y hombres tengan igualdad de oportunidades para desarrollar las capacidades que les permitan transformar sus condiciones de vida y lograr un desarrollo integral para un México más igualitario.



Reunión Fundación Marisa 2023

Igualdad de oportunidades

Sabemos que la brecha de género existe, y trabajamos activamente por acortarla, es por eso que nuestra directora ha expuesto en múltiples eventos este tema, además de apoyar el reconocimiento y trabajo de las mujeres. Destacan las participaciones en Mujeres Empoderadas AC y la Charla Mujeres Informadas.



Educación de Calidad

Sabemos que la educación es fuentes de cosas positivas en la vida de todas las personas, es por esto que nos sumamos a donar a esta causa.

Organización	Causa Social Apoyada	Apoyo Otorgado
Tu Ayuda Integra y Apoya a la Recuperación Infantil, A.C.	Salud de la niñez (atención médico-quirúrgico)	Efectivo
Palmares Escuela Técnica A.C.	Educación de las mujeres	Efectivo
Operation Smile México A.C.	Salud de la niñez (atención médico-quirúrgico)	Efectivo y especie
Movimiento de Apoyo a Menores Abandonados A.C.	Educación de niños y adolescentes	Efectivo
Modelo de Formación Integral Diseña el Cambio	Niñez	Efectivo
Ministerios de Amor, A.C.	Niñez	Efectivo
Mexicanos contra la Corrupción e Impunidad	Corrupción	Efectivo
Mesón de la Misericordia Divina, A.C.	Salud (VIH)	Efectivo y especie
Mayama, A.C.	Educación de la niñez	Efectivo
Mar Adentro de México, A.C.	Juventud	Efectivo y especie
Las Hermanas de María Villa de los Niños Guadalajara A.C.	Educación de la niñez	Efectivo
Instituto Cultural del Valle de Ameca, A.C.	Educación de la juventud	Efectivo
'Humanamente' Voz Pro-Salud Mental Jalisco A.C.	Salud	Efectivo y especie
Hogar Cabañas, A.C.	Niñez	Efectivo
Fundación Teletón	Salud de la niñez	Efectivo y especie
Fundación PAS	Personas sin hogar	Efectivo y especie
Fundación Personas con Abuso Sexual de Guadalajara	Prevención de abuso sexual infantil	Efectivo
Fundación Loyola	Desarrollo Comunitario	Efectivo
Fundación Jesús Álvarez del Castillo, A.C. "Jalisco Vamos"	Políticas Públicas	Efectivo
Fundación Guadalajara Country Club A.C.	Colaboradores del Country	Efectivo
Fundación Educo a los Jóvenes A.C.	Educación de Juventud	Efectivo y especie
Forjadores de Esperanza del Valle de Zamora, A.C.	Salud- discapacidad	Efectivo
Elevare A.C.	Desarrollo comunitario	Efectivo
Dignidad y justicia en el camino A.C. "fm4 paso libre"	Migrantes	Efectivo y especie
Cruz Rosa	Salud- Mujeres	Efectivo
Corporativa de Fundaciones A.C.	Fortalecimiento OSCs	Efectivo
Tapalpa A.C.	Salud- discapacidad	Efectivo

Tabla de grupos apoyados este año



Charla Mujeres informadas, por Marisa Lazo

Cuidado y preservación del medio ambiente

5.1 Prevención de la contaminación

- 5.1.1 Cultura de ahorro y reciclaje
- 5.1.2 Programa de manejo y separación de residuos

5.2 Cultura de cuidado y preservación del medio ambiente

Buscamos proteger, restaurar y promover el uso sostenible de los ecosistemas.

Adoptamos medidas importantes para reducir de forma significativa la contaminación y deterioro de recursos.



5.1 Prevención de la contaminación

Buscamos alternativas positivas para que nuestra huella sea menor. Este año realizamos nuevas y mejores prácticas, como la separación y reciclaje de basura.

5.1.1 Cultura de ahorro y reciclaje

Nuestra cultura esta alineada a ahorrar y buscar las mejores opciones para disminuir el consumo de productos y energías.

Tengo una idea

Lanzamos nuestro programa interno *Tengo una idea*, en el que se han recibido más de 50 proyectos, entre ellos destacan el proyecto puesto en marcha en el que colocamos depósitos de pilas usadas para evitar contaminación de residuos.



Recolección de basura electrónica

Todos nuestros desechos electrónicos son entregados a la empresa *RECICLAGIL* quienes tratan esta basura con el cuidado requerido para no contaminar nuestro planeta.

Reciclaje de papel

Mantenemos nuestro convenio con *Te lo compro*, quienes recogen el papel que separamos para su reciclaje.

Contamos con 2 tambos en planta, para que se deposite el papel de oficinas.

Depósito de pilas usadas

En nuestra empresa, hemos implementado contenedores especializados para la recopilación de pilas usadas. Este esfuerzo busca reducir la contaminación ambiental al promover el adecuado manejo y reciclaje de estos materiales, contribuyendo así a un entorno más sostenible.



435
Kilos de papel



5.1.2 Programa de manejo y separación de residuos

En 2022 lanzamos nuestro programa de separación de residuos, el cual implicó la compra de botes de diferentes colores.

Además de servicio recolector de residuos.

Capacitación en manejo de residuos

Se capacitó al personal en temas de manejo correcto de residuos, opciones de reducción y reciclaje en la empresa y en el hogar, entre otros temas que fortalecen la cultura del cuidado del medio ambiente.



Dinámicas de aprendizaje

Para reforzar los conocimientos, de manera temporal, por tres semanas se realizaron dinámicas en las que el personal interactuaba con tablets para responder un breve quiz.

Botes de basura

Contamos con 19 botes en la planta de producción, y se estableció la Política de manejo de residuos, en el cual se establecimos la importancia de cumplir con la separación de residuos, además de crear una estrategia, para colocar en zonas claves para depositar algún tipo de residuo.

Concientización y comunicación

Promovemos la educación ambiental, a través de infografías, y material de interés a toda la plantilla. Además, alentamos el uso de herramientas tecnológicas, para evitar el uso de impresiones de papel, en su lugar, comunicar en pantallas, ludotecas virtuales, grupos de WhatsApp.



Infografía Manejo de residuos



Ahora en todas nuestras capacitaciones y talleres nuestras y nuestros colaboradores llevan su termo.

Con esto eliminamos el uso de vasos desechables.



Botes de separación en Planta Marisa

5.2 Cultura de cuidado y preservación del medio ambiente

Buscamos las opciones que sumen al medio ambiente.

Paneles solares

Iniciamos con la instalación de paneles solares en la planta de en las bodegas número 17 y 21.

El sistema consta de 575 paneles solares de 550 W y 5 Inversores de última generación SMA CORE 1 de 50 kW en la bodega 21. Mientras que la bodega 17 cuenta con 185 paneles solares 550 y 5 inversores de 25 kW. Los cuales en conjunto forman un sistema de 418 kW que generan alrededor de 684,000 kWh al año



Toma área de instalaciones con Paneles Solares 2022

Características del sistema fotovoltaico



Tamaño del sistema
418 kW

Ahorro estimado en el primer año
~\$2,200,000.00 aproximadamente

Huella de carbono
388 ton de CO₂ al año que dejarán de emitirse al medio ambiente

9,312 árboles plantados al año

Donación de cascaras de frutas

Nuestras cascaras de zanahoria, son separadas y donadas a una granja local, donde se utilizan como alimento para caballos.

Cambio de tinta para impresoras

Cambiamos la mayoría de nuestras impresoras, por equipos que reducen la basura, al dejar de utilizar cartuchos de plástico rígido y en su lugar utilizar bolsas de tinta.

Bolsas hidrosolubles

Buscando la mejor opción, cambiamos nuestras bolsas de plástico por bolsas elaboradas a base de almidón de yuca.



Esta bolsa se disuelve en agua y en caso de que no fuera colocada en agua, tarda 180 días en biodegradarse. Con esto reducimos el uso de plástico en el planeta, no contamina el agua en donde se disuelve, si llega a los mares es alimento para peces, no contamina los suelos.

